

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après : les CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties résultant de la vente en ligne de prestations (ci-après : les Prestations) proposées à la vente par la société ARCADIUM ESPORT SAS (ci-après : la Société) au client, sur le site Internet <https://arcadium.club>.

Les Prestations désignent tous les produits et services proposés par la Société sur le Site.

Les présentes CGV entrent en vigueur à leur date de publication sur le Site. La validation de la commande entraîne l'acceptation sans restriction ni réserve, par le client, des présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus ou catalogue émis par la Société. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les présentes CGV.

Si le client a plus de 18 ans au moment de la commande, il accepte les présentes CGV dans leur intégralité et sans réserve, sans aucune formalité supplémentaire. Si le client a moins de 18 ans au moment de la commande, il doit non seulement lire et accepter les présentes CGV, mais il doit également obtenir l'autorisation expresse de son représentant légal, lequel doit lire et accepter les présentes CGV, dans leur intégralité et sans réserve.

Dans le cadre des présentes CGV, il est entendu que le client ou l'abonné désigne soit une personne physique majeure soit une personne physique mineure agissant avec l'accord exprès de son représentant légal.

2. Les services d'abonnement

2.1 Description des Abonnements

La Société propose à la vente un abonnement permettant de suivre des entraînements auprès d'un coach qualifié et reconnu par ARCADIUM ESPORT SAS sur le jeu League of Legends.

L'abonnement permet d'accéder à l'ensemble des outils informatiques développés par la société dans le but d'organiser et de faire progresser une équipe d'esport.

La Société se réserve le droit d'apporter aux abonnements toutes les modifications et améliorations de son choix, liées notamment à l'évolution technique.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux abonnements qui seraient rendue nécessaire pour assurer des opérations de maintenance liée à l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité de ces services. L'abonné dégage la Société de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. La société se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif à l'Abonnement. L'abonné ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt de l'abonnement.

2.2 Liste d'attente

Suite à son inscription, le joueur est placé sur la liste d'attente. Il se peut que le joueurs n'ait pas d'équipe correspondant à son profil avant plusieurs semaines. ARCADIUM ESPORT SAS ne pourra pas être tenu responsable de l'absence de joueur correspondant au profil de l'abonnée. (Voir chapitre "prix-condition de paiement")

2.3. Durée des Abonnements

La durée de l'abonnement minimum est d'un mois (1 mois).

Sauf résiliation par l'abonné dans les conditions décrites ci-dessous, l'abonnement est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement . En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'abonné.

Pour résilier son abonnement, l'abonné doit le notifier faisant part de sa demande de résiliation sur l'adresse contact@arcadium.club au moins 14 (quatorze) jours avant le terme de l'abonnement. La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours.

3. Commande de prestations

Afin de réaliser toute commande de prestation sur le site, l'utilisateur devra suivre les instructions du site et en particulier, avoir pris connaissance des CGV.

Le client recevra ensuite, par voie électronique et sans délai, i) une confirmation de paiement, ainsi que ii) un accusé de réception valant confirmation de commande et iii) un lien vers les présentes CGV.

Conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, la Société se réserve le droit de refuser la commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le client concernant le paiement d'une commande antérieure.

4. Prix – Conditions de paiement

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Les prix peuvent évoluer mais cela ne saurait avoir aucun effet sur les commandes qui ont reçu un email de confirmation de la part de la Société.

Pour s'inscrire, le paiement du premier mois d'abonnement doit être réglé d'avance et est prélevé automatiquement lors de l'inscription. Le "premier mois" correspond au mois où la société intègre l'abonné à une équipe et offre la possibilité de suivre les entraînements avec celle-ci.

Tant que l'abonné n'est pas dans une équipe, celui-ci peut annuler son inscription et demander le remboursement du paiement effectué lors de l'inscription en faisant sa demande par mail à contact@arcadium.club.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer s'entend du Toutes Taxes Comprises (TTC) et non Hors Taxes (HT).

En revanche, les frais de télécommunication inhérents à l'accès au site restent à la charge exclusive du client.

Le paiement du prix par le client s'effectue par carte bancaire ou par paypal sur le site. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard.

Il est précisé que lorsque le client communique à la Société ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par la Société. Les coordonnées bancaires du client pourront être conservées par un

prestataire de services de paiement sécurisés en ligne, indépendant de la Société, dans les conditions précisées par celui-ci.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci et réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le client.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise la société à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix de la prestation au jour de la commande. La société met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site par le client.

5. Droit de rétractation

Concernant les Abonnements et conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le client reconnaît et accepte expressément i) que la fourniture des abonnements commence dès son intégration dans une équipe et peut donc débiter avant la fin du délai de rétractation de 14 (quatorze) jours prévu par le Code de la consommation et ii) qu'il renonce à son droit de rétractation. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

6. Garantie et responsabilité

La Société est soumise aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil.

La Prestation livrée par la Société et objet de la commande doit être utilisée selon les indications qui figurent sur le Site.

Le client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux internet. En conséquence, la société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès aux prestations, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive aux Prestations de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence également, il incombe au client de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus. La Société ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ce fait. La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel du client.

En aucun cas la société ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où les prestations proposées s'avéreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du client. Enfin, le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des prestations et ne saurait tenir responsable la société pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Le client s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre la Société émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation des prestations.

7. Propriété intellectuelle

Le Site dans son ensemble et chacun des éléments qui le composent, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de la société qui est seule habilitée à utiliser les droits de propriété intellectuelle y afférents.

En conséquence, la reproduction, la représentation et l'altération de tout ou partie du site sur tout support, pour un usage autre que personnel et privé dans un but non commercial sont strictement interdites, sauf autorisation expresse et préalable de la société.

La violation de ces dispositions est passible de sanctions conformément aux dispositions des codes de la propriété intellectuelle et pénal, au titre notamment de la contrefaçon de droit d'auteur et de droit des marques, ainsi que du code civil en matière de responsabilité civile.

Si toutefois, le contenu du Site devait porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, la société s'engage à retirer aussitôt de sa publication, après avoir été informée de l'atteinte, l'objet du litige et/ou fera connaître le véritable auteur ou propriétaire des droits.

8. Confidentialité des données

Lorsque vous passez commande sur le Site, la société est susceptible de collecter vos données personnelles. Lorsque vous fournissez des données

personnelles, vous vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts et/ou aux droits des tiers.

Vous vous engagez à informer la Société sans délai de toute modification des informations fournies lors de la commande des Prestations et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou de moyens de paiement. Vous pouvez modifier ces informations à partir de votre compte personnel sur le Site.

Les informations demandées au client sont strictement nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de l'abonnement, le cas échéant.

Dans le cas des Abonnements, les informations et données recueillies concernant le client font l'objet d'un traitement informatique et sont obligatoires car nécessaires à la gestion de son Abonnement. Elles peuvent à cette fin être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces données sont traitées et stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des mentions légales figurant sur le Site dans des conditions visant à assurer leur sécurité.

La Société s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. La Société ne saurait donc être tenue responsable pour tout piratage de tiers donnant accès à vos informations.

Les données sont traitées par la Société en conformité avec les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite informatique et libertés et à la RGPD.

Si le client y a consenti (par exemple à l'occasion de la création de son compte), le client sera susceptible de recevoir la lettre d'information ("newsletter") de la Société à son adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par lui. Si le client ne souhaite plus recevoir cette lettre d'information, le client peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque lettre d'information.

Si le client y a consenti (par exemple à l'occasion de la création de son compte), il sera susceptible de recevoir des offres commerciales de la part de la Société et/ou de ses partenaires à son adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par lui et ses coordonnées pourront être cédées à des partenaires commerciaux.

9. Absence de renonciation tacite

Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative qui lui est reconnue par les présentes CGV, ou de ne pas exiger l'exécution par l'autre partie d'une stipulation quelconque desdites conditions ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite de cette partie à son droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou à son droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits par l'autre partie.

10. Force majeure

L'exécution par la Société de ses obligations aux termes des présentes CGV sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

La Société avisera le client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 7 (sept) jours à compter de la date de survenance de l'événement

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de la Société se poursuit pendant une période supérieure à 30 (trente) jours, le client a la possibilité de résilier la commande en cours et la Société procédera alors au remboursement de la commande dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de résiliation de la commande.

La Société remboursera la somme versée directement sur la carte bancaire utilisée par le client pour le paiement.

11. Nullité d'une clause

Chacune des dispositions des présentes CGV est indépendante. Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions qui demeureront en vigueur entre les parties.

12. Modification des CGV

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Les modifications éventuelles ne peuvent avoir aucune incidence sur les commandes qui ont été confirmées par la Société, lesquelles restent soumises aux CGV telles qu'acceptées par le client lors de la validation de la commande.

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les parties.

Les modifications des CGV prendront effet lors de leur publication sur le Site et seront applicables à toute nouvelle commande sur le Site.

13. Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des juridictions d'Ajaccio, quel que soit le lieu de résidence du client et ce, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie.